

# **Política de Privacidade do Pão em Casa®**

## **<https://paoemcasa.com>**

O nosso compromisso é proteger a privacidade dos clientes. Por isso, as informações que você nos confia são utilizadas, exclusivamente, para facilitar a prestação de serviços e personalizar o seu atendimento. Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados com terceiros. Leia abaixo nossa Política de Privacidade e entenda a maneira como recolhemos os seus dados, como serão usadas essas informações e como você pode autorizar ou não o recebimento de material promocional.

### **Coleta de informações**

Os dados pessoais fornecidos por si são importantes para que possamos conhecê-lo melhor e oferecer-lhe serviços, produtos e informações direcionados. Essas informações são armazenadas na nossa base de dados possibilitando um melhor relacionamento com os nossos clientes. As informações são utilizadas somente por nós e têm a finalidade de facilitar as suas compras futuras e a sua navegação pelo site. Durante a sua navegação pelo site, recolhemos algumas informações sobre a navegação dos nossos visitantes, como data da visita, endereço IP e tipo de browser. Esses dados são importantes para a melhoria das funcionalidades do site e análises estatísticas e permitem uma navegação mais segura. No processo de compra de qualquer produto, solicitaremos alguns dados pessoais (nome, endereço, cidade, entre outros) que são necessários para identificarmos quem você é e podermos finalizar o seu pedido.

### **Uso das Informações**

Nós não divulgamos ou comercializamos os seus dados pessoais. Entendemos que essas informações foram fornecidas pela confiança na nossa empresa e que nos cabe devolver-lhe o mesmo respeito. As suas informações são utilizadas somente por nós, para finalidades como conferir o pedido, facilitar preenchimento de pedido, fazer análise de perfis e estatísticas, melhoria das operações do site e envio de conteúdo, comunicados, materiais promocionais e informações que pode cancelar a qualquer momento.

### **Registo e Recebimento de material promocional**

O registo do seu e-mail será utilizado para divulgação de informações, promoções e lançamentos, desde que autorizado por si. A qualquer momento, você poderá optar por não receber mais estas informações. Para isso, basta que envie um e-mail ou faça a alteração no “minha conta”.

O registo não cria qualquer vínculo contratual com a empresa. Ele serve para que você possa aceder aos nossos serviços especiais e obtenha um tratamento diferenciado.

### **O que são Cookies e para que são usados?**

Cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador. Podemos usar os cookies para identificá-lo caso você volte a navegar no nosso site.

Por exemplo: enquanto visitava o nosso site, escolheu um determinado produto e colocou-o no Cesto de Compras. A ligação caiu e você deseja efetuar a compra que havia iniciado. Se não guardássemos os seus cookies, você teria de entrar novamente no site e iniciar todo o processo. Nesse caso, armazenamos o seu Cesto de Compras por um período de 24 horas. Os nossos cookies não contêm informações pessoais como nome, endereço, número de cartão de crédito e outras informações consideradas sigilosas.

### **Posso não utilizar cookies?**

Os web browsers permitem que você apague os cookies existentes no seu computador, bloqueie o seu uso ou ainda podem lhe informar caso um cookie seja arquivado no seu HD. Essa é uma escolha pessoal. Caso você opte por bloquear os cookies, não será possível registrar-se no nosso site nem efetuar compras, além de não contar com os benefícios que esses pequenos arquivos lhe podem oferecer.

### **Segurança**

A suas informações são armazenadas em computadores seguros, a fim de que elas sejam mantidas inacessíveis por outras pessoas. Por forma a garantir a sua privacidade e segurança, não divulgue a sua senha a terceiros.

### **Modificações**

Reservamo-nos no direito de alterar a nossa Política de Privacidade, caso haja necessidade, mas comprometemo-nos a divulgar, neste mesmo espaço, qualquer mudança.

### **Dúvidas e Sugestões**

Em caso de dúvidas ou sugestões em relação à nossa Política de Privacidade, por favor, entre em contacto.